

Términos y Condiciones de Suingreso.com

Última actualización 01 de septiembre de 2025

1. Objeto

Estas Condiciones Generales de Uso regulan el acceso, navegación y uso del portal Suingreso.com, plataforma destinada a la acreditación de trabajadores de empresas contratistas que prestan servicios en el ámbito industrial, particularmente en el sector celulosa. Suingreso permite a los usuarios registrarse, completar módulos formativos, rendir evaluaciones, cargar documentación y realizar procesos de acreditación de competencias de seguridad y salud en el trabajo en línea, **exclusivamente en el contexto de ingreso a instalaciones de CMPC Pulp SpA.**

2. Aceptación de los Términos

El acceso a la plataforma y su utilización implica la aceptación expresa y sin reservas de estas Condiciones Generales de Uso. Los usuarios deberán ser mayores de 18 años y tener la intención de pertenecer a una empresa prestadora de servicios para participar del proceso de acreditación de competencias SST.

3. Registro de Usuarios

Para acceder a los servicios, los usuarios deberán registrarse con un correo electrónico válido, crear una contraseña segura y completar su perfil con datos verídicos. Toda información ingresada será utilizada exclusivamente con fines de validación, evaluación y seguimiento del proceso de acreditación.

4. Uso de la Plataforma

Los usuarios se comprometen a utilizar la plataforma Suingreso de manera responsable, respetando la normativa vigente, las buenas prácticas y evitando acciones que puedan alterar el funcionamiento de la plataforma. Queda prohibido el uso de identidades falsas, la suplantación de terceros, la carga de documentos falsos o alterados y cualquier intento fraudulento.

5. Evaluaciones y Certificación

La plataforma incluye módulos formativos, cuyo cumplimiento es obligatorio para completar el proceso de acreditación de competencias de seguridad y salud en el trabajo. Las evaluaciones en línea deberán rendirse de forma individual, sin apoyo externo. El resultado será informado de manera inmediata y quedará registrado en el perfil del usuario.

6. Uso Exclusivo para Fines de Acreditación en CMPC Pulp SpA

La plataforma Suingreso es de uso exclusivo para trabajadores de empresas contratistas que prestan servicios a CMPC Pulp SpA. Su utilización está limitada únicamente al proceso de acreditación exigido por dicha empresa para el ingreso a sus instalaciones.

Queda expresamente prohibido el uso de la plataforma con fines internos propios de las empresas contratistas, tales como la gestión de sus propios procesos de formación, evaluación o certificación de personal. Suingreso no debe ser utilizada como una plataforma de acreditación interna ajena a los fines definidos por CMPC Pulp SpA.

7. Servicio sin costo

El uso de la plataforma Suingreso es sin costo para los trabajadores y empresas contratistas. No se realizarán cobros monetarios por el acceso, registro, participación en cursos, evaluaciones o generación de certificados.

8. Protección de Datos

Suingreso cumple con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Los datos personales serán tratados de forma confidencial y serán utilizados exclusivamente para fines asociados al proceso de acreditación. El usuario puede solicitar en cualquier momento la rectificación, eliminación o actualización de sus datos.

9. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos, textos, imágenes, diseños, logotipos y elementos audiovisuales de la plataforma Suingreso son propiedad de sus respectivos autores y están protegidos por la legislación vigente. El uso no autorizado de dichos elementos está estrictamente prohibido.

10. Responsabilidades

La plataforma no se responsabiliza por interrupciones del servicio por causas técnicas, errores de terceros o uso indebido del sistema por parte de los usuarios. Cada usuario es responsable de la veracidad de los datos y documentos que ingrese, así como del uso de su cuenta.

11. Canales Oficiales de Comunicación

Los únicos canales oficiales de comunicación de la plataforma Suingreso son: La propia plataforma web (www.suingreso.com) y El correo electrónico: **contacto@suingreso.com**. Cualquier instrucción, notificación o comunicación oficial se realizará únicamente por estos medios.

12. Preguntas

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre los Términos y Condiciones del Servicio, no dude en contactarnos al siguiente correo electrónico: **contacto@suingreso.com**

13. Modificaciones

Suingreso se reserva el derecho de modificar estas Condiciones Generales en cualquier momento. Los cambios serán notificados a través de la misma plataforma y se considerarán aceptados si el usuario continúa haciendo uso del sistema.